

## 3.1. Definities

### 3.1.1. Offerte

Iedere (toekomstige) prijsaanbieding van de leverancier aan de klant, met omschrijving en prijsbepaling van de te leveren diensten en waarop deze contractsvoorwaarden van toepassing zijn.

### 3.1.2. Overeenkomst

Deze contractsvoorwaarden, de offerte en de eventuele bijlagen, met uitsluiting van ieder ander document uitgaande van de klant.

### 3.1.3. Leverancier

Presecon BVBA en eventuele rechtsoptvolgers.

### 3.1.4. De klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de offerte gericht werd, zelfs indien – op verzoek van de klant - de factuur (of een deel er van) gericht wordt of dient te worden gericht aan een financieringsmaatschappij (bijvoorbeeld: leasing).

### 3.1.5. Hardware

Hardware en bijhorende documentatie door de klant gekocht bij een derde leverancier (producent).

### 3.1.6. Software

Een versie van een software en bijhorende documentatie, ontwikkeld door een derde leverancier (producent) en waarvoor de klant over geldige gebruiksrechten (licenties) beschikt.

### 3.1.7. Het systeem - de uitrusting

Het geheel van hardware en software.

### 3.1.8. Installatie

Het voor de klant gebruiksklaar maken van de door hem aangeschafte hardware en softwarelicenties.

### 3.1.9. Systeemeisen

De eisen die op een bepaald ogenblik door de producent of door de leverancier gesteld worden aan de hardware en software voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van het systeem.

### 3.1.10. Aanvaarding

De aanvaarding door de klant van de door de leverancier geleverde diensten.

### 3.1.11. Tekortkoming

# Contractsvoorwaarden Presecon B.V.B.A.

---

Een door de klant vastgestelde en aantoonbare fout in hoofde van de leverancier.

## 3.1.16. Diensten

Diensten uitgevoerd door de leverancier, zoals omschreven in de offerte.

## 3.1.17. Service-uren

De uren gedurende dewelke de leverancier beschikbaar is namelijk: iedere werkdag van 8.30 u tot 12.30 u en van 13.30 u tot 17 u, uitgezonderd de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen.

## 3.1.18. Blokkering van het systeem

Gebrek van het systeem waardoor het voor de klant onmogelijk is om er verder gebruik van te maken.

## 3.1.19. Acceptatieomgeving

Een volledig van de werkomgeving afgescheiden opstelling van het systeem, die identiek is aan de opstelling van de werkomgeving en waarop de deugdelijke uitvoering van de diensten van de leverancier telkens getest en aanvaard moet worden door de klant alvorens hij opdracht geeft tot installatie in de werkomgeving;

## 3.1.20. Werkomgeving

Een volledig van de acceptatieomgeving afgescheiden opstelling van het systeem, dat identiek is aan de opstelling van de acceptatieomgeving en waarop de klant effectief werkt. De werkomgeving kan nooit dienen als acceptatieomgeving.

## 3.2. Voorwerp van de Overeenkomst

Deze overeenkomst strekt er toe om de rechten en de plichten tussen partijen vast te leggen bij de levering van diensten door de leverancier.

Als "Dienstverlener in Informatica" levert leverancier volgende diensten, voor zover en in de mate dat ze voorzien in de offerte:

- Advies aangaande de technische aspecten van de informaticabehoefte van de klant.
- Installatie van het door de klant bij derde leveranciers aangeschafte systeem
- Beheer van het systeem van de klant (netwerkbeheer, werkpostbeheer, installatie van updates en upgrades van diverse softwares...).
- Het ontwerpen en onderhouden van websites.

De leverancier levert evenwel nooit:

- hardware.

# Contractsvoorwaarden Presecon B.V.B.A.

---

- advies aangaande de functionele aspecten van de informaticabehoefte (de geschiktheid van een bepaalde software in het kader van de bedrijfsuitoefening van de klant).

## 3.3. Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst is van onbetaalde duur en kan door ieder der partijen opgezegd worden middels een opzeggingstermijn van drie maanden.

## 3.4. Prijzen

### 3.4.1. de Initiële prijs

De prijs van de diensten is de prijs vermeld in de offerte. Behoudens anders overeengekomen, worden de diensten tegen een uurtarief aangerekend. Indien de offerte een totaal aantal uren aangeeft voor een bepaald project, dan is dit slechts bij benadering.

### 3.4.2. Prijsstijging

3.4.2.1. Ieder jaar mogen de in de offerte vermelde bedragen door de leverancier verhoogd worden in functie van de werkelijke stijging van de grondstofprijzen en/of loonkosten binnen zijn onderneming.

3.4.2.2. Dergelijke prijsstijging zal maximaal 80 % van de in de offerte vermelde prijs beïnvloeden en enkel betrekking hebben op de elementen die door deze gestegen kosten beïnvloed worden en zal maximaal een stijging met 20 % van de in de offerte vermelde bedragen met zich mee brengen.

3.4.2.3. Voor extreem dringende diensten, die prestaties behoeven buiten de service-uren kan de leverancier een toeslag vragen van 50 % van de overeengekomen (uur)prijs.

### 3.4.3. Munt en belastingen

Alle bedragen zijn uitgedrukt in Euro en exclusief BTW of andere heffingen.

## 3.5. Betalingen

### 3.5.1 Facturatie

De prijzen vermeld in de offerte wordt door de leverancier aan de klant gefactureerd op het ogenblik voorzien in de offerte, onverminderd het recht van de leverancier een voorschot te vragen gelijk aan een deel of het geheel van de te verrichten prestatie.

### 3.5.2. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn contant betaalbaar.

Ieder betalingsverzoek volgend op de factuur, wordt door de leverancier aangerekend tegen 15 €, te vermeerderen met de verzendingskosten.

Bij het uitblijven van betaling binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf factuurdatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling op alle vervallen, nog niet betaalde bedragen een forfaitaire schadevergoeding van 12 % (met een minimum van 125 €) en nalatigheidsinterest van 10 % verschuldigd, onverminderd het recht van de leverancier om

# Contractvoorwaarden Presecon B.V.B.A.

---

hogere schade te bewijzen.

## 3.5.3. Compensatie

Compensatie wegens vorderingen van de klant tegen de leverancier is uitgesloten en verboden.

## 3.5.4. Gedeeltelijke facturatie

Voor diensten waarvan de uitvoering langer duurt dan één maand, is het de leverancier toegestaan om reeds over te gaan tot gedeeltelijke facturatie.

## 3.6. Uitvoering

### 3.6.1. Plaats

Naar keuze van de leverancier worden de diensten uitgevoerd ofwel van op afstand (door middel van een internetverbinding) ofwel op het adres van de klant vermeld in de offerte.

### 3.6.2. termijn

De diensten worden uitgevoerd, conform de planning van de leverancier.

### 3.6.3. Uitvoeringsvoorwaarden

#### 3.6.3.1 Lokaal

De klant zal er op toezien dat het lokaal waar het systeem zich bevindt, steeds voor de leverancier toegankelijk is en voorzien is van de nodige voorzieningen (bijvoorbeeld: elektriciteitstoevoer, internetaansluiting, netwerkbekabeling, klimaatregeling, hardware, software, softwarelicentiesleutels...)

#### 3.7.3.2 Aanvaarding - Acceptatieomgeving en werkomgeving

De informatisering van bedrijfskritische processen noodzaakt de permanente terbeschikkingstelling en gebruik van een acceptatieomgeving.

Nadat de leverancier aangeeft zijn diensten geleverd te hebben, nodigt hij de klant uit tot het testen van de installatie binnen de acceptatieomgeving. Daarbij zal worden nagegaan of alle te leveren diensten en te installeren elementen effectief werden uitgevoerd en/of geïnstalleerd, en klaar is voor gebruik door de klant.

Indien deze tests met succes worden beëindigd, zal de klant zijn aanvaarding schriftelijk bevestigen op de interventiebon.

Indien gebreken worden vastgesteld dan zal de klant deze omstandig beschrijven op de interventiebon, waarna partijen onmiddellijk een nieuwe installatie - of leveringsdatum overeenkomen. In voorkomend geval, is het de klant verboden reeds gebruik te maken van het systeem.

De klant of diens aangestelde is verplicht aanwezig bij de voormelde test. Indien niemand aanwezig is, of indien de klant, zonder enige precisering, voorbehoud maakt en/of weigert de interventiebon te tekenen, worden de diensten en/of installatie geacht aanvaard en goedgekeurd.

# **Contractvoorwaarden Presecon B.V.B.A.**

---

bevonden te zijn op binnen de 7 kalenderdagen na de uitvoering ervan, behoudens reactie van de klant overeenkomstig artikel 3.9.

## **3.7.3.3. Nutteloze verplaatsingen**

Nutteloze verplaatsingen en tijdsverlies van de leverancier tengevolge van de ontoegankelijkheid van het lokaal, de onbeschikbaarheid van nodige voorzieningen of de ondeugdelijke installatie van de hardware of (besturings)software door derden of door de klant, worden aan de klant aangerekend.

## **3.8. Bepalingen eigen aan het beroep van de klant**

De door de leverancier geleverde uitrusting is een hulpmiddel bij de goede en efficiënte beroepsuitoefening van de klant. Onder geen enkel beding, mag de klant er van uitgaan dat de uitrusting zijn beroepskennis of de noodzakelijke bijscholing ervan vervangt.

## **3.9. Klachten**

Klachten met betrekking tot ondeugdelijke dienstverlening of gebreken in de software of hardware na ondeugdelijk onderhoud dienen binnen de 7 kalenderdagen volgend na de dag van installatie of uitvoering via een aangetekend schrijven aan de leverancier kenbaar gemaakt worden, mits nauwkeurige beschrijving van de klacht.

## **3.10. Beveiliging**

De klant is verplicht om zijn systemen zowel extern (toegang, verwarming en/of koeling) als intern (adequaat paswoordbeleid, installatie, gebruik en permanente update van virussoftware, anti-spamsoftware, firewall) te beveiligen.

De klant verbindt er zich toe een eigen gebruiksrecht van deze softwares aan te schaffen en de versies – spontaan en tevens telkens zulks door de leverancier gevraagd wordt – te updaten en desnoods zijn hardware hieraan aan te passen.

## **3.11. Back-up verplichtingen**

De klant is verplicht om tenminste dagelijks en tevens telkens voordat er werkzaamheden verricht worden aan een systeem minstens een veiligheidskopie te nemen van alle bestanden en programma's, deze te bewaren op verschillende opslagmedia (bijvoorbeeld telkens een verschillende tape per werkdag, per week en per maand) en op verschillende locaties en de deugdelijkheid van de opslag, opslagsoftware en hardware zeer regelmatig (bijvoorbeeld wekelijks of sneller) te controleren.

## **3.12. Bescherming van de privacy – elektronische post**

Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt is de klant daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De klant staat ervoor in dat hij de

# **Contractsvoorwaarden Presecon B.V.B.A.**

---

persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke voorschriften verwerkt en vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken van derden

## **3.13. Afwerving**

Behoudens het uitdrukkelijk akkoord van de leverancier, zal de klant er zich tijdens en gedurende een periode van vijf jaar van weerhouden om werknemers of andere bij de leveranciers betrokken personen in dienst nemen of klanten, afnemers, leveranciers of personen, instanties, ondernemingen of andere relaties die met de leverancier zaken doen of hebben gedaan ertoe bewegen of trachten te bewegen hun contacten met de leverancier geheel of gedeeltelijk te verbreken.

## **3.14. Onderaanneming en overdracht**

Het is de leverancier toegelaten het geheel of een gedeelte van zijn verbintenissen te laten uitvoeren door derden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

## **3.15. Vertrouwelijkheid**

Elk van beide partijen zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende vijf jaar na de beëindiging ervan, vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.

Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de vertrouwelijke informatie - indien die informatie of gegevens:

1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
2. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
4. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie..

## **3.16. Aansprakelijkheid**

Alle verbintenissen van de leverancier zijn middelenverbintenissen.

Indien de contractuele of de extracontractuele aansprakelijkheid van de leverancier toch in het gedrang mocht komen, dan wordt haar tussenkomst beperkt als volgt:

## Contractsvoorwaarden Presecon B.V.B.A.

---

De leverancier kan slechts gehouden zijn om de directe schade te vergoeden met uitsluiting van elke indirecte schade, immateriële schade of gevolgschade, zoals doch niet beperkt tot verlies van gegevens, gederfde winst van de klant, personeelskosten, advocatenkosten of enige aanspraak van een derde.

De schadevergoeding waartoe de leverancier gehouden zou zijn, kan in geen geval het bedrag te boven gaan van de effectieve uitkering door de verzekeringssmaatschappij van de leverancier in het kader van een tussenkomst naar aanleiding van de verzekeringpolis. "burgerrechtelijke beroepsaansprakelijkheid van dienstverleners in Informatica" en, voor het geval deze niet tussen zou komen, tot een bedrag van 1.000 € per schadegeval, waarbij een reeks schadegevallen met dezelfde oorzaak, als één schadegeval beschouwd wordt. De leverancier is nooit in solidum aansprakelijk met derden.

De leverancier is nimmer gehouden tot schadeloosstelling voor schade veroorzaakt door:

- Het ontbreken van een acceptatieomgeving
- Onvolkomenheden in de software of hardware ontwikkeld door derden
- Het ontbreken van een deugdelijke beveiliging en/of back-up
- Installaties, aanpassingen, verwijderingen uitgevoerd door de klant of door derden

De klant erkent en aanvaardt dat de prijs van de diensten van de leverancier is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

De aansprakelijkheid van de leverancier wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat in alle gevallen slechts indien de klant de leverancier tijdig en omstandig in gebreke heeft gesteld overeenkomstig artikel 3.9, waarbij een redelijke termijn tot herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en de leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de klant nalaat de leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle informatie te voorzien.

Alle vorderingen tot schadevergoeding lastens de leverancier verjaren na het verstrijken van een termijn van drie maanden na de beëindiging van de overeenkomst.

### 3.17. Intellectuele eigendom

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede het idee, de methoden van uitvinding, het design, het concept, de lay-out, de know-how en soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de software en (inclusief nieuwe versies), databases, documentatie of hardware komen uitsluitend toe aan de leverancier, haar licentiegever, leverancier van hardware of databanken, zonder dat deze opsomming beperkend is. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van voormelde rechten.

Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

De leverancier vrijwaart de klant voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Klant ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt

## **Contractsvoorwaarden Presecon B.V.B.A.**

---

veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik van de software door de klant, mits de klant aan de leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsoverdracht in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, de klant aan de leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits de klant daarbij op eerste verzoek van leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan de leverancier verstrekt.

Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de klant van een software is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in de vorige paragraaf, of indien er, naar het oordeel van de leverancier, de kans bestaat dat de software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de klant het recht te verkrijgen de software te blijven gebruiken zoals bepaald in deze overeenkomst; (II) de software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de overeenkomst te beëindigen.

De klant erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel.

### **3.18. Overmacht**

De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die klanten lijden door de volledige of gedeeltelijke verstoring van haar diensten ten gevolge van overmacht, oorlogsomstandigheden, oproer, brand, overstromingen, natuurrampen, stakingen, gewapende overvallen, aanslagen, onderbreking van telecommunicatieverbinding, virussen, fouten of vertraging te wijten aan software of hardwareproducenten of aan derden of door alle andere gebeurtenissen die met een geval van overmacht gelijkgesteld kunnen worden.

### **3.19. Aanvaarding van de overeenkomst – vorige afspraken - wijzigingen**

De klant erkent geldig kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en van de bijlage(n) door publicatie ervan op de website van de leverancier en/of de mededeling via e-mail en verklaart de voorwaarden ervan te aanvaarden door de loutere aanvaarding van de offerte. Hij erkent bovendien dat deze documenten de integrale tekst uitmaken van het akkoord tussen beide partijen en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of verbintenissen vervangen en vernietigen alsook elke andere mededeling tussen de partijen met betrekking tot hun contractuele afspraken.

### **3.20. Doorwerking in de tijd**

De beëindiging van deze overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen, ongeacht de oorzaak ervan en de terugwerkende kracht die eraan toekomt, bevrijdt de partijen niet van de afspraken die ze hebben gemaakt met betrekking tot de gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen.

### **3.21. Nietigheid – ongeldigheid - onafdwingbaarheid**

Indien zou worden geoordeeld dat één of meerdere of alle krachtens deze overeenkomst



## **Contractsvoorwaarden Presecon B.V.B.A.**

---

aangegane verbintenissen geheel of ten dele ongeldig, nietig of onafdwingbaar zou(den) zijn, zal dat geen invloed hebben op de andere clausules of bepalingen van deze overeenkomst, dan wel op de overige gedeelten van clausules of bepalingen. In voorkomend geval zullen partijen besprekingen met elkaar aanknopen om de ongeldige, nietige of onafdwingbare verbintenis zowel qua inhoud, als qua bedoeling te vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare verbintenis, die zo nauw als maar enigszins mogelijk is, aansluit bij de rechtsgevolgen die door de nietig verklaarde clausule en/of gedeelte van clausules zouden zijn tot stand gebracht.

### **3.22. Woonplaatskeuze**

De klant doet woonplaatskeuze op het adres, vermeld op de offerte, tenzij hij schriftelijk zijn adreswijziging meldt aan de leverancier. In voorkomend geval zal de wijziging geacht van kracht te zijn, vijf dagen na de verzending van voormeld schrijven.

### **3.23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht en dienen uitsluitend voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de leverancier gelegen is.

**Presecon**  
PREMIUM SME CONSULT