

SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST PRESECON B.V.B.A

Versie december 2011

1. DEFINITIES

1.1. Offerte

Iedere (toekomstige) prijsaanbieding van de leverancier aan de klant, met omschrijving en prijsbepaling van de Presecon Software en waarop deze contractsvoorwaarden van toepassing zijn;

1.2. Overeenkomst

Deze contractsvoorwaarden, de offerte en de eventuele bijlagen, met uitsluiting van ieder ander document uitgaande van de klant;

1.3. Leverancier

Presecon BVBA en eventuele rechtsopvolgers;

1.4. De klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de offerte gericht werd, zelfs indien – op verzoek van de klant - de factuur (of een deel er van) gericht wordt of dient te worden gericht aan een financieringsmaatschappij (bijvoorbeeld: leasing);

1.5. Hardware

Hardware en bijhorende documentatie door de klant gekocht bij een derde leverancier (producent);

1.6. Presecon Software

De software en de bijhorende documentatie (onder de vorm van helpfiles) zoals omschreven in de offerte;

1.7. Het systeem - de uitrusting

Het geheel van hardware en software;

1.8. Systeemeisen

De eisen die op een bepaald ogenblik door de producent of door de leverancier gesteld worden aan de hardware en software voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van het systeem;

1.9. Installatie

Het voor de eindgebruiker gebruiksklaar maken van de Presecon Software;

1.10. Aanvaarding

De aanvaarding door de klant van de goede werking van de Presecon Software;

1.11. Gebrek

Een vastgestelde en reproduceerbare afwijking tussen de werking of functionaliteit van de Presecon Software;

1.12. Acceptatieomgeving

Een volledig van de werkomgeving afgescheiden opstelling van het systeem, die identiek is aan de opstelling van de werkomgeving en waarop de deugdelijke levering en de installatie door de leverancier telkens getest en aanvaard moet worden door de klant alvorens hij opdracht geeft tot installatie in de werkomgeving;

1.13. Werkomgeving

Een volledig van de acceptatieomgeving afgescheiden opstelling van het systeem, dat identiek is aan de opstelling van de acceptatieomgeving en waarop de klant effectief werkt. De werkomgeving kan nooit dienen als acceptatieomgeving.

2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De leverancier verleent aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor één jaar op de Presecon Software zoals omschreven in de offerte.

3. DUUR EN BEËINDIGING

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar en zal behoudens opzeg drie maanden voor het einde van een lopende periode steeds voor dezelfde duur verlengd worden.

De Leverancier is gerechtigd onderhavige overeenkomst onmiddellijk, zonder tussenkomst van de rechtbank en zonder opzeggingstermijn te beëindigen door aangetekend schrijven ingeval van ernstige schending van één of meerdere contractuele bepalingen door de tegenpartij.

4. PRIJS

De klant is een jaarlijkse gebruiksrechtvergoeding verschuldigd zoals omschreven in de offerte. Deze gebruiksrechtvergoeding omvat levering van de software en eventuele bijwerkingen ter herstel van bugs, installatie van op afstand, het gebruiksrecht zoals gespecificeerd in huidige overeenkomst, documentatie via de helpfiles en opleiding. Het gebruiksrecht treedt pas in voege na betaling van de prijs.

De prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief B.T.W.

5. PRIJSWIJZIGING

De prijzen kunnen jaarlijks op de verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst door de leverancier aangepast worden in functie van de stijging of daling van de materiaalprijzen of de loonkost. De prijsaanpassing zal maximaal betrekking hebben op 80% van het gewijzigde prijselement. De leverancier zal op eerste verzoek het bewijs leveren van de stijging of de daling.

6. BETALINGSSCHEMA

Bovenvermelde gebruiksrechtvergoeding wordt door de leverancier aan de klant gefactureerd na levering en installatie. Alle facturen zijn contant betaalbaar. Bij het uitblijven van betaling binnen een termijn van 30 dagen is van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 12 % verschuldigd (met een minimum van 125 €) op alle reeds vervallen maar nog niet betaalde bedragen, onverminderd het recht van de leverancier om hogere schade te bewijzen.

De leverancier heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval van niet-betaling van vervallen facturen. Compensatie wegens vorderingen van de klant tegen de leverancier is uitgesloten en verboden.

7. LEVERING EN INSTALLATIE

7.1. Leveringsadres

De leverancier levert en installeert de Presecon Software die het voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst via een internetconnectie, waarbij de klant hem toegang verleent tot het systeem.

7.2. Leveringsdatum

Levering- en installatiedatum worden in onderling overleg tussen partijen bepaald.

7.3. Installatievoorwaarden

De klant zal er op toezien dat op datum van levering, het systeem waarop de te leveren Presecon Software zal geïnstalleerd worden aan de door de leverancier bepaalde voorwaarden voldoet. De klant draagt de kosten van vertraging van de installatie ten gevolge van het niet vervuld zijn van bovenvermelde voorwaarden.

8. DOCUMENTATIE EN HANDLEIDING

De leverancier voorziet de nodige documentatie in de helpfiles van de Presecon Software. Deze documentatie zal opgesteld zijn in de Nederlandse taal.

9. AANVAARDING

Bij het einde van de installatie zal de leverancier samen met de klant het geleverde en geïnstalleerde testen. Daarbij zal worden nagegaan of alle te leveren en installeren elementen effectief werden geleverd en geïnstalleerd, of het geleverde klaar is voor gebruik door de eindgebruiker. Na aanvaarding door de klant start een garantieperiode van 6 maanden.

10. OPLEIDING EN GEBRUIKERSONDERSTEUNING

De leverancier verzorgt de opleiding van de eindgebruiker. Gedurende de in artikel 9 vermelde garantieperiode staat gratis een informatielijn ter beschikking van de gebruikers waar zij terecht kunnen met vragen van technische en functionele aard m.b.t. de werking en het gebruik van het geleverde. Deze ondersteuning is ter beschikking op volgend nummer 0475/55.77.17 tussen 9u en 17u. De ondersteuning wordt verstrekt in de Nederlandse taal.

11. GARANTIE

De leverancier garandeert de goede werking van het geleverde en geïnstalleerde in overeenstemming met de specificaties en functionaliteit beschreven in de offerte.

Op de garantie wordt beroep gedaan via de informatielijn. Vastgestelde gebreken die niet onmiddellijk via een beroep op de informatielijn kunnen hersteld worden, worden nogmaals via mail gemeld aan de leverancier.

De garantie dekt niet:

- herstellingen veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik;
- herstellingen veroorzaakt door ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan het geleverde;
- herstel van databestanden;
- nieuwe versies of uitbreidingen van programmatuur en apparatuur;
- de stoornissen veroorzaakt in de Presecon software ingevolge veranderingen in software of hardware, uitgevoerd door of voor de klant.

12. WIJZIGINGEN AAN DE PRESECON SOFTWARE

Standaard wijzigingen aan de Presecon Software zijn inbegrepen in de prijs. Wijzigingen die specifiek op verzoek van een klant uitgevoerd worden, worden afzonderlijk gefactureerd. Deze wijzigingen verlenen evenwel nooit een exclusief gebruiksrecht; de leverancier behoudt zich het recht voor om deze specifieke wijzigingen in een volgende versie toe te voegen aan de standaard versie van de Presecon software.

PREMIUM SME CONSULT

13 BACK-UP VERPLICHTINGEN

De klant is verplicht om tenminste dagelijks en tevens telkens voordat er installaties verricht worden op een systeem minstens een veiligheidskopie te nemen van alle bestanden en programma's, deze te bewaren op verschillende opslagmedia (bijvoorbeeld telkens een verschillende tape per werkdag, per week en per maand) en op verschillende locaties en de deugdelijkheid van de opslag, opslagsoftware en hardware zeer regelmatig (bijvoorbeeld wekelijks of sneller) te controleren.

14 BEVEILIGING

De klant is verplicht om zijn systemen zowel extern (toegang, verwarming en/of koeling) als intern (adequaat paswoordbeleid, installatie, gebruik en permanente update van virussoftware, anti-spamsoftware, firewall) te beveiligen.

De klant verbindt er zich toe een eigen gebruiksrecht van deze softwares aan te schaffen en de versies – spontaan en tevens telkens zulks door de leverancier gevraagd wordt – te updaten en desnoods zijn hardware hieraan aan te passen.

15. AANSPRAKELIJKHEID

Alle verbintenissen van de leverancier zijn middelenverbintenissen.

Indien de contractuele of de extracontractuele aansprakelijkheid van de leverancier toch in het gedrang mocht komen, dan wordt haar tussenkomst beperkt als volgt:

De leverancier kan slechts gehouden zijn om de directe schade te vergoeden met uitsluiting van elke indirecte schade, immateriële schade of gevolgschade, zoals doch niet beperkt tot verlies van gegevens, gederfde winst van de klant, personeelskosten, advocatenkosten of enige aanspraak van een derde.

De schadevergoeding waartoe de leverancier gehouden zou zijn, kan in geen geval het bedrag te boven gaan van de effectieve uitkering door de verzekeringmaatschappij van de leverancier in het kader van een tussenkomst naar aanleiding van de verzekeringpolis. "burgerrechtelijke beroepsaansprakelijkheid van dienstverleners in Informatica" en, voor het geval deze niet tussen zou komen, tot een bedrag van 1.000 € per schadegeval, waarbij een reeks schadegevallen met dezelfde oorzaak, als één schadegeval beschouwd wordt. De leverancier is nooit in solidum aansprakelijk met derden.

De leverancier is nimmer gehouden tot schadeloosstelling voor schade veroorzaakt door:

- Het ontbreken van een acceptatieomgeving
- Onvolkomenheden in de software of hardware ontwikkeld door derden
- Het ontbreken van een deugdelijke beveiliging en/of back-up
- Installaties, aanpassingen, verwijderingen uitgevoerd door de klant of door derden

De klant erkent en aanvaardt dat de prijs van de Presecon Software is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

De aansprakelijkheid van de leverancier wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat in alle gevallen slechts indien de klant de leverancier tijdig en omstandig in gebreke heeft gesteld overeenkomstig artikel 3.9, waarbij een redelijke termijn tot herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en de leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de klant nalaat de leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle informatie te voorzien.

Alle vorderingen tot schadevergoeding lastens de leverancier verjaren na het verstrijken van een termijn van drie maanden na de beëindiging van de overeenkomst.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede het idee, de methoden van uitvinding, het design, het concept, de lay-out, de know-how en soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de software en (inclusief nieuwe versies), databases, documentatie of hardware komen uitsluitend toe aan de leverancier, haar licentiegever, leverancier

van hardware of databanken, zonder dat deze opsomming beperkend is. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van voormelde rechten.

Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

De leverancier vrijwaart de klant voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Klant ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik van de software door de klant, mits de klant aan de leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, de klant aan de leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits de klant daarbij op eerste verzoek van leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan de leverancier verstrekt.

Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de klant van een software is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in de vorige paragraaf, of indien er, naar het oordeel van de leverancier, de kans bestaat dat de software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de klant het recht te verkrijgen de software te blijven gebruiken zoals bepaald in deze overeenkomst; (II) de software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de overeenkomst te beëindigen.

De klant erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel.

17. Geheimhouding

Elk van beide partijen zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende vijf jaar na de beëindiging ervan, vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.

Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de vertrouwelijke informatie - indien die informatie of gegevens:

1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
2. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
4. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt

geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie.

18. AFWERVING

Behoudens het uitdrukkelijk akkoord van de leverancier, zal de klant er zich, tijdens de overeenkomst en gedurende een periode van vijf jaar na de beëindiging ervan, van weerhouden om werknemers of andere bij de leveranciers betrokken personen in dienst nemen of klanten, afnemers, leveranciers of personen, instanties, ondernemingen of andere relaties die met de leverancier zaken doen of hebben gedaan ertoe bewegen of trachten te bewegen hun contacten met de leverancier geheel of gedeeltelijk te verbreken.

19. EIGENDOMSRECHTEN

Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde Presecon Software komen toe aan de leverancier. De klant verwerft slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het aantal gebruikers, vermeld in de offerte. Bij gebreke aan vermelding van het aantal gebruikers in de offerte, bedraagt het aantal gebruikers één (1). De klant zal de Presecon Software enkel aanwenden voor intern gebruik en de software op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van derden. Het is de klant verboden de Presecon Software te kopiëren behalve voor backup- en archiveringsdoeleinden. Het is de klant verboden de Presecon Software te vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins te veranderen zonder de voorafgaande geschreven toestemming van de leverancier. Bij het beëindigen van het gebruik van de Presecon Software, zal de koper alle exemplaren van Presecon Software en bijhorigheden vernietigen.

20. ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT

Het is de leverancier toegelaten het geheel of een gedeelte van zijn verbintenissen te laten uitvoeren door derden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

21 AFSTAND VAN RECHT

Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door de leverancier houdt geenszins een afstand van recht in.

23 OVERMACHT

De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die klanten lijden door de volledige of gedeeltelijke verstoring van haar diensten ten gevolge van overmacht, oorlogsomstandigheden, oproer, brand, overstromingen, natuurrampen, stakingen, gewapende overvallen, aanslagen, onderbreking van telecommunicatieverbinding, virussen, fouten of vertraging te wijten aan software of hardwareproducenten of aan derden of door alle andere gebeurtenissen die met een geval van overmacht gelijkgesteld kunnen worden.

24. AANVAARDING VAN DE OVEREENKOMST – VORIGE AFSPRAKEN - WIJZIGINGEN

De klant erkent geldig kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en van de bijlage(n) door publicatie ervan op de website van de leverancier en/of de mededeling via e-mail en verklaart de voorwaarden ervan te aanvaarden door de loutere aanvaarding van de offerte. Hij erkent bovendien dat deze overeenkomst de integrale tekst uitmaakt van het akkoord tussen beide partijen aangaande de Presecon Software en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of verbintenissen vervangen en vernietigen alsook elke andere mededeling tussen de partijen met betrekking tot hun contractuele afspraken.

25 DOORWERKING IN DE TIJD

De beëindiging van deze overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen, ongeacht de oorzaak ervan en de terugwerkende kracht die eraan toekomt, bevrijdt de partijen niet van de afspraken die ze hebben gemaakt met betrekking tot de gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen.

26 NIETIGHEID – ONGELDIGHEID - ONAFDWINGBAARHEID

Indien zou worden geoordeeld dat één of meerdere of alle krachtens deze overeenkomst aangegane verbintenissen geheel of ten dele ongeldig, nietig of onafdwingbaar zou(den) zijn, zal dat geen invloed hebben op de andere clauses of bepalingen van deze overeenkomst, dan wel op de overige gedeelten van clauses of bepalingen. In voorkomend geval zullen partijen besprekingen met elkaar aanknopen om de ongeldige, nietige of onafdwingbare verbintenis zowel qua inhoud, als qua bedoeling te vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare verbintenis, die zo nauw als maar enigszins mogelijk is, aansluit bij de rechtsgevolgen die door de nietig verklaarde clause en/of gedeelte van clauses zouden zijn tot stand gebracht.

27 WOONPLAATSKEUZE

De klant doet woonplaatskeuze op het adres, vermeld op de offerte, tenzij hij schriftelijk zijn adreswijziging meldt aan de leverancier. In voorkomend geval zal de wijziging geacht van kracht te zijn, vijf dagen na de verzending van voormeld schrijven.

28 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht en dienen uitsluitend voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de leverancier gelegen is.